

2026年6月25日

お客様各位

一般財団法人 谷桃子バレエ団 運営事務局

【重要】チケットセンター混雑のお詫びと、 ご購入の可能性を高めるためのご案内

平素より谷桃子バレエ団をご支援いただき、誠にありがとうございます。

2026年8月に新国立劇場オペラパレスにて上演いたします、新作「CINDERELLA(シンデレラ)」全幕公演につきまして、私どもの予想を大きく上回る反響を賜りましたこと、心より御礼申し上げます。

一方で、6月24日のチケット発売の際、チケット販売サイトへのアクセス集中により、**大量のウェイティング(待機)状態やネットワークエラーが発生し、多くの皆様がチケットを購入できない事態**となりました。ファンクラブ会員の皆様、ならびにYouTubeメンバーシップ会員の皆様には、多大なるご不便とご迷惑をおかけいたしましたことを、深くお詫び申し上げます。

現在、当団が利用している外部のチケット販売システム提供元へエラー原因の調査を依頼しておりますが、システムの改修・改善には一定の時間を要する見込みです。

そのため現時点において、今後実施される各先行販売や一般販売で「チケットをご購入いただける可能性を少しでも高めるための方法」を当団公式としてご案内いたします。

【ご注意ください】

下記の方法はあくまで可能性を高めるための対策であり、確実なご購入をお約束するものではありません。何卒ご了承くださいませようようお願い申し上げます。

ご購入の可能性を高めるためのご案内(2026/6/25暫定版)

チケット購入時のエラーを防ぎ、スムーズにお手続きいただくために、以下の点をご確認・ご実施ください。

1. 発売日前の「事前準備」

- **事前の会員登録とログイン** 発売時刻より前に、必ず「谷桃子バレエ団チケットセンター」の会員登録を済ませ、ログインした状態でお待ちください。

- **クレジットカード情報の事前登録** カード決済をご利用予定のお客様は、事前にチケットセンター内でお手持ちのカード情報をご登録いただくと、決済時のタイムロスを防げます。

2. 発売当日の「アクセス環境・操作」

- **安定した「固定回線」の利用**
携帯電話の通信回線は、アクセス集中時に不安定になりやすく、座席選択直前のエラーを引き起こす最大の要因となっています。可能な限り、ご自宅などの固定回線(有線LANや安定したWi-Fi)からのアクセスをご検討ください。
- **発売時刻「同時」のアクセス**
発売時刻より前にページを開いて待機していると、購入手続き入口前でエラーが発生する確率が高くなることが確認されています。**発売時刻と同時にアクセスしていただく方法**をおすすめいたします。
- **待機中は「画面を触らずに待つ」**
 - **パソコンの場合**: 待機中に別タブで他サイトの閲覧や動画視聴をすると、購入の列から外れてしまう可能性が高くなります。
 - **スマートフォンの場合**: 待機中に他のアプリを操作すると、通信が遮断されエラーになる場合がございます。またスリープ状態にならないようご注意ください。
 - ※アクセスを試みている間は、ブラウザのチケットセンターの画面(タブ)のみを開いた状態でお待ちください。
- **カート確保後は「速やかに決済」** お席をカート(確保状態)に入れたまま長時間保持すると、システムの都合上、自動的にキャンセルとなります。座席が確定いたしましたら、できるだけ速やかに決済手続きを完了させてください。

個別のお問い合わせに関するお願い

- 「チケットを購入できなかった理由」の調査や、本ご案内に関する個別のご質問につきましては、お電話、SNSのダイレクトメッセージ(DM)、お問い合わせフォーム等を通じてご連絡をいただいても、事務局から個別の回答はいたしかねます。
- システム提供元への確認および今後の対策に全力を尽くしてまいりますので、誠に恐縮ではございますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。